

Všeobecné obchodní a dodací podmínky společnosti Aprinto Group s.r.o.

Článek 1 Úvodní ustanovení

1.1 Předmětem všeobecných obchodních a dodacích podmínek (dále též „VOP“) společnosti Aprinto Group s.r.o., se sídlem Košická 63/30, PSČ 10100 Praha, IČ: 24212351 (dále jen „zhotovitel“) je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran souvisejících s výrobou a dodáním polygrafických produktů (dále jen „dílo“).

Článek 2 Uzavření smlouvy o dílo

2.1 Za uzavřenou smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“) se považuje:

- a) podpis smlouvy o dílo zhotovitelem a objednatel, a nebo
- b) potvrzení objednávky objednatelem zhotovitelem.

2.2 Nedílnou součástí každé smlouvy jsou VOP.

2.3 Dílo je smlouvě specifikováno co do druhu, kvality, množství (nákladu), zhotovení, balení a ceny. Objednatel poskytne zhotoviteli další potřebné údaje, jako např. rozsah, formát, přesné určení požadovaného papíru včetně gramáže, jakož i další informace, které jsou potřebné pro zhotovení díla

2.4 Uzavřením smlouvy a předáním bezvadných podkladů pro tisk vzniká závazek zhotovitele dodat objednané dílo ve lhůtě stanovené ve smlouvě a závazek objednatele zaplatit zhotoviteli řádně a včas sjednanou cenu a dílo převzít. Pokud je podle smlouvy objednatel povinen uhradit zhotoviteli zálohu na cenu díla nebo její část, lhůta ke splnění závazku zhotoviteli běží až ode dne následujícího po složení zálohy. Pokud nejsou tiskové podklady předány řádně a včas, lhůta ke splnění závazku zhotoviteli běží až ode dne následujícího po předání bezvadných podkladů.

2.5 Objednatel prohlašuje, že poskytnuté podklady pro tisk netrpí právními vadami a že autorská práva a práva k duševnímu vlastnictví jsou řádně vypořádána.

Článek 3 Podklady pro zhotovení díla

3.1 Objednatel je povinen dodat zhotoviteli podklady pro tisk (zhotovení díla) ve stanovených termínech a v dohodnuté formě.

3.2 Objednatel je povinen předat zhotoviteli výrobní podklady najednou, pokud není dohodnuto mezi stranami jinak. Další požadavky na kvalitu díla objednatel předem písemně určí a doloží buď vzorkem, náhledem či jiným způsobem. V případě, že je třeba, dodá objednatel vzorové tisky a maketu.

3.3 Při předání podkladů objednatel předá zhotoviteli seznam expedičních míst s určením přesného počtu výtisků pro jednotlivá expediční místa, určení způsobu balení a dopravy.

3.4 Jestliže objednatel nedodrží termíny pro předání podkladů uvedené v harmonogramu a v důsledku toho je znemožněno řádné splnění závazku zhotovitele, není zhotovitel vázán uvedeným termínem pro předání díla a má právo posunout termín plnění o dobu prodlžení objednatele, pokud se strany nedohodnou jinak.

3.5 Objednatel je povinen odebrat od zhotovitele jím dodané podklady pro výrobu a to nejpozději do 1 měsíce ode dne expedice díla. V případě, že objednatel podklady neodebere, zmocňuje zhotovitele k jejich likvidaci.

Článek 4 Cena, splatnost ceny

4.1 Cena díla je stanovena na základě dohody smluvních stran ve smlouvě o dílo nebo je uvedena v potvrzení objednávky zhotovitelem. K ceně díla bude připočtena daň z přidané hodnoty v aktuální platné výši.

4.2 Zhotovitel je oprávněn zejména při uzavírání první zakázky s objednatel vyžadovat zaplacení přiměřené zálohy před započátkem realizace díla.

4.3 V případě prodlžení s placením je zhotovitel dále oprávněn, aniž by tím porušil jakýkoliv ustanovení smlouvy o dílo, dle své úvahy kdykoliv nezahájit výrobu objednaného díla nebo tuto výrobu úplně nebo částečně zastavit a/nebo dílo nepředat objednateli, a to až do okamžiku úplného zaplacení částky, se kterou je objednatel v prodlžení. Stejně oprávnění má zhotovitel vůči osobám ovládaným objednatel a dílům, které si tyto osoby objednaly. Veškeré lhůty vyplývající pro zhotovitele ze smlouvy o dílo se automaticky prodlžují, a to v rozsahu odpovídajícímu prodlžení objednatele s placením, vždy však nejméně tak, aby byl zhotovitel s ohledem na jeho technické možnosti a smluvní povinnosti vůči jiným osobám schopen objednané dílo vyrobit a dodat. Pro vyloučení všech pochybností se stanovuje, že zhotovitel není zodpovědný za jakoukoliv možnou škodu, která by objednateli mohla vzniknout na základě nezahájení nebo úplného či částečného zastavení výroby objednaného díla nebo jeho nepředání objednateli, a to vše v důsledku prodlžení objednatele s placením dle tohoto článku.

4.4 V případě zvýšení cen materiálu souvisejícího s dílem (především barva, papír aj.) či jiných nákladů (např. ceny pohonných hmot), si zhotovitel vyhrazuje právo jednostranně navýšit cenu díla i bez souhlasu objednatele a o tomto zvýšení ho bez zbytečného prodlžení informovat, s čímž objednatel výslovně souhlasí a zavazuje se takto navýšenou cenu díla zaplatit.

4.5 Pokud objednatel po uzavření smlouvy navrhne změnu díla, je zhotovitel oprávněn přerušit plnění smlouvy do okamžiku, dokud nebude mezi smluvními stranami dosažena shoda ohledně navržené změny, a to především o ceně díla a novém termínu plnění. Objednatel se zároveň zavazuje uhradit zhotoviteli náklady, které mu návrhem změny vznikly. Pokud k dohodě o změně nedojde, původně sjednaný termín plnění se prodlouží o dobu, po kterou bylo plnění smlouvy podle tohoto odstavce přerušeno.

4.6 Zhotovitel je oprávněn pozastavit zhotovení díla či expedici v případě, že objednatel je v prodlžení s úhradou jakékoliv platby ze vzájemného smluvního vztahu, a to až do doby, dokud nebudou uhrazeny veškeré závazky objednatele vůči zhotoviteli. Vedle toho je zhotovitel oprávněn odstoupit od smlouvy.

4.7 Za den zaplacení se považuje den připsání částky na účet.

4.8 Sjednaná cena díla nezahrnuje balení, vratné obaly, manipulační prostředky, zajišťovací prostředky zboží během přepravy, náklady na přepravu, pojištění ani náklady na případné skladování, pokud není sjednáno jinak.

4.9 Objednatel není oprávněn vůči zhotoviteli provádět zápočty bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele. V případě provedení zápočtu bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele má zhotovitel vůči objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok zhotovitele na náhradu škody.

4.10 Zadržování úhrad objednatelem nebo snižování ceny objednatelem před dořešením reklamaci není povoleno.

4.11 Pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak, nárok na zaplacení ceny díla vzniká zhotoviteli splněním jeho závazku dodat objednateli dílo. Zaplacení ceny díla nebo její části se uskuteční na základě zhotovitelem vystavené faktury mající náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů, kterou zhotovitel zašle objednateli. Splatnost ceny díla a způsob jeho zaplacení je upřesněn ve smlouvě, resp. na faktuře.

4.12 Zhotovitel si vyhrazuje právo podmínit zhotovení či dokončení díla úplnou nebo částečnou předplatbou, zejména v případě, že bude mít pochybnosti o platební způsobilosti objednatele nebo pokud by zhotoviteli mohla neuhrazením ceny díla vzniknout škoda.

Článek 5 Předání díla

5.1 Závazek zhotovitele dodat dílo je splněn v den přenechání díla

Všeobecné obchodní a dodací podmínky společnosti Aprinto Group s.r.o.

objednateli, pokud není sjednáno jinak. Tento den je taktéž okamžikem přechodu nebezpečí škody na díle na objednatele. Přepřavu zboží zajišťuje objednatel na vlastní náklady a odpovědnost, pokud není mezi stranami dohodnuto jinak.

5.2 V případě, že objednatel nepřevzme, byť jen částečně, dílo ve sjednaném termínu, má zhotovitel nárok požadovat po objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny díla za každý i započatý den prodlení.

5.3 Nepřevzme-li si objednatel dílo, tímto okamžikem přechází v souladu s ustanovením § 455 obchodního zákoníku nebezpečí škody na díle na objednatele, tzn. v případě, kdy si objednatel nebo jím označená osoba nepřevzme dílo dle sjednaného harmonogramu.

5.4 V případě, že objednatel nepřebere zhotovené dílo nejpozději do 60 dnů ode dne sjednané expedice, je zhotovitel oprávněn odstoupit od smlouvy. Vedle toho objednatel výslovně zmocňuje zhotovitele k tomu, aby dílo zlikvidoval na náklady objednatele.

5.5 Veškeré palety jsou zálohovány. V případě, že objednatel nezajistí výměnu palet, bude zhotovitel účtovat za každou chybějící paletu částku 200,- Kč/ks.

5.6 Rozdíl mezi sjednaným a dodaným množstvím díla může být do ± 5% objemu uvedeného ve smlouvě, pokud ze smlouvy nebo z předcházející obchodní praxe mezi smluvními stranami nevyplývá jinak.

5.7 Vlastnické právo k dílu přechází na objednatele až úplným zaplacením ceny díla.

5.8 Na všech vyhotovených průvodních dokladech k dílu je objednatel povinen uvést datum skutečného převzetí díla a jméno a příjmení oprávněné osoby přebírající dílo včetně jejího podpisu.

Článek 6

Prodlení, smluvní pokuty, náhrada škody

6.1 V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny díla je zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení dohodnuté smluvní pokuty ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Zhotovitel je oprávněn objednateli účtovat smluvní pokutu 500,- Kč za jakoukoli zhotovitelem vystavenou upomínku. Objednatel je povinen uhradit zhotoviteli veškeré náklady spojené s vymáháním dlužných pohledávek.

6.2 V případě, že objednatel odmítne nebo jiným způsobem znemožní zhotoviteli splnit jeho závazek, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli vzniklou škodu a ušlý zisk.

6.3 V případě prodlení objednatele s předáním výrobních podkladů dle Článku 3 těchto VOP, je zhotovitel oprávněn požadovat po objednateli smluvní pokutu ve výši 20% z ceny díla. Tímto není dotčen nárok zhotovitele na náhradu škody.

6.4 Zhotovitel je oprávněn postoupit veškeré pohledávky ze Smlouvy třetí osobě. O tomto postoupení je povinen zhotovitel informovat objednatele ve lhůtě 14 dnů ode dne postoupení. Objednatel s tímto právem zhotovitele souhlasí.

Článek 7

Kvalitativní podmínky

7.1 Zhotovitel se zavazuje dodat dílo v provedení a obvyklé kvalitě dané technologií zpracování, použitými materiály a kvalitou vstupních výrobních podkladů. Takovéto plnění se považuje za řádné plnění díla.

7.2 Zhotovitel je povinen vrátit objednateli vadné soubory dat, nezpracovatelné předlohy, nečitelné rukopisy a jiné vadné podklady. Na tyto skutečnosti upozorní objednatel při přebírání podkladů do výroby.

7.3 Zhotovitel neodpovídá za nedostatky a chyby, které objednatel ponechal v dodaných souborech, v imprimatur, v maketě nebo jiných podkladech v případě, že zhotovitel nebyl schopen objednatele na takovéto nedostatky při vynaložení odborné péče upozornit nebo jestliže zhotovitel objednatele na nevhodnost těchto pokynů upozornil a objednatel na jejich dodržení trval nebo jestliže zhotovitel tuto nevhodnost nemohl zjistit. Pokud bude mít snížená kvalita výrobních podkladů vliv na kvalitu výsledného produktu, nebude tato skutečnost posuzována jako nekvalitní plnění ze strany zhotovitele.

Článek 8

Vady díla a reklamace

8.1 Objednatel je povinen předmět díla prohlédnout nebo zařídít jeho prohlídku podle možnosti co nejdříve po předání díla.

8.2 V případě prokazatelných kvalitativních nedostatků díla uplatní objednatel reklamaci vad díla písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 dnů od převzetí díla.

8.3 Reklamace zjevných vad neodhalených z důvodů zanedbání povinnosti objednatele provést prohlídku díla s náležitou péčí včas nebo vůbec nebudou uznány.

8.4 Objednatel je povinen reklamovat vady díla u zhotovitele písemně. Reklamace musí obsahovat následující dokumenty a údaje: obchodní jméno, sídlo, identifikační číslo objednatele, název reklamovaného díla, číslo smlouvy, číslo dodacího listu, číslo faktury, množství reklamovaného díla, bližší specifikaci vady, doložení její existence zhotoviteli, tj. dodat minimálně 1% výtisků z celkového tištěného nákladu, které obsahují stejnou reklamovanou vadu.

8.5 Pokud objednatel reklamuje kvalitu díla, platí, že reklamace je opodstatněná pouze tehdy, pokud se při náhodné kontrole nákladu, při které musí být přítomen pověřený zástupce zhotovitele, zjistí, že více jak 30% díla vykazuje stejnou vadu. Zhotovitel provede posouzení reklamace ve lhůtě do 30 dnů od převzetí reklamace.

8.6 V případě oprávněné reklamace vystaví zhotovitel objednateli bez zbytečného odkladu dobropis, a to však za podmínky, že objednatel bude mít vůči zhotoviteli uhrazeny veškeré závazky. Pokud zhotovitel nevystaví dobropis, pak bude reklamace vyřízena jiným zákonným způsobem, který zvolí zhotovitel.

8.7 V případě, že skutečné množství dodaných výtisků díla je o maximálně 0,5% menší, než objednané množství, je objednatel oprávněn požadovat pouze slevu z ceny díla ve výši dohodnuté ceny nedodaných výtisků díla. Dodání chybějících výtisků díla je přípustné, až v případě, že chybí více než 0,5% objednaného množství díla.

8.8 Zhotovitel neodpovídá za vady, na které objednatele předem upozornil, případně za které byla dohodnuta nebo poskytnuta sleva z ceny díla.

8.9 Všechny dodané papíry mohou mít plošnou hmotnost :1:5% oproti sjednané gramáži.

8.10 Zhotovitel v žádném případě nezodpovídá či neručí za škody, které vznikly nedostatečným skladováním díla ze strany objednatele.

8.11 Použití ustanovení § 1916 odst. 1 Občanského zákoníku se pro účely smlouvy o dílo vylučuje.

Článek 9

Ostatní

9.1 Vratné obaly vrátí objednatel (případně prostřednictvím distributorů) výměnou, pokud nebudou vráceny v přiměřené lhůtě, bude zhotovitelem objednateli jejich cena vyúčtována dle platného ceníku. V případě vrácení vyfakturovaných palet je objednatel vyúčtuje zhotoviteli za stejnou cenu.

Všeobecné obchodní a dodací podmínky společnosti Aprinto Group s.r.o.

9.2 Vyžaduje-li objednatel přítomnost u výjezdu tiskového stroje k tomu zmocněných osob, uvede tento požadavek písemně s telefonním spojením na tyto osoby. Nedostaví-li se tyto osoby v dohodnutou dobu k výjezdu tiskového stroje, tisk bude zahájen podle dodaných podkladů.

9.3 Pokud si přepravu díla do jiného členského státu Evropské unie zajišťuje objednatel sám, je povinen dodat zhotoviteli přepravní doklad nebo jiný doklad o odeslání, na kterém je uvedeno místo určení nebo písemně prohlášení objednatele, ve kterém bude uvedeno, že zboží přepravil do jiného členského státu Evropské unie. Pokud tuto povinnost nesplní, odpovídá zhotoviteli za škodu, která mu vznikne zdaněním díla.

9.4 Zhotovitel není povinen uchovávat po realizaci díla tiskové předlohy, data nebo datové nosiče, litografické desky, montáže, tiskařské desky, papír apod., pokud nebylo mezi stranami dohodnuto jinak. Povinnost objednatele uschovat předlohy zaniká, pokud objednatel nezaplatí ve lhůtě splatnosti náklady, které mu byly za úschovu vyúčtovány.

9.5 Objednatel do 30 dnů od ukončení smluvní vztahu nebo změny technické specifikace, resp. změny rozsahu původně sjednaného plnění, zpětně od zhotovitele odkoupí materiál, který zůstal zhotoviteli skladem a který byl určen k plnění předmětu smlouvy. Jednotková cena za zpětné odkoupení materiálu bude shodná s jednotkovou cenou materiálu z poslední realizované zakázky. Pokud nebyla realizována žádná zakázka mezi stranami, bude zhotovitel účtovat objednateli nákupní cenu. Cena za zpětné odkoupení bude splatná 14. den po skončení smluvního vztahu nebo změny technické specifikace, resp. od změny rozsahu původně sjednaného plnění. Objednatel může svoji povinnost zpětného odkoupení materiálu splnit i prostřednictvím třetí osoby.

Článek 10 Vyšší moc

10.1 Pokud se dodání díla zdrží přímo či nepřímo z příčin, které zhotovitel nemůže ovlivnit, jako jsou např. válka, hrozba války, povstání, sabotáž, požár, teroristický útok nebo jeho hrozba, bouře, povodeň, výbuch, přírodní pohromy, vládní nařízení nebo omezení Evropské unie, stávka, úplné nebo částečné zničení závodu či výrobní linky zhotovitele nebo jeho dodavatelů, dodávky dodavatelů, změna celních předpisů, dovozních a vývozních kvót, zákaz exportu či importu nebo jakékoli další příčiny, které zhotovitel nemůže ovlivnit a které jsou způsobitelné mu zabránit v plnění díla, dodací lhůta se přiměřeně prodlouží. Pokud z výše uvedených příčin dojde ke zpoždění zhotovení díla nebo nedojde ke splnění díla vůbec, není povinná ani jedna smluvní strana nahradit druhé smluvní straně vzniklé škody včetně ušlého zisku.

Článek 11 Odstoupení a náhrada škody

11.1 Dojde-li k podstatnému porušení smlouvy o dílo, má dotčená strana právo od smlouvy odstoupit ke dni, kdy odstoupení bude doručeno druhé smluvní straně a požadovat náhradu škody, která jí tím vznikla. Porušení smlouvy je podstatné zejména v těchto případech:

- je-li minimálně 30% díla dodáno se závažnými vadami, které neumožňují jeho použití pro určený účel, a zároveň není možné tyto vady odstranit, protože již při zhotovování díla bylo evidentní, že vzhledem k okolnostem nepřipadá pozdější dodání díla bez vad v úvahu;
- je-li objednatel v prodlení s úhradou dohodnuté ceny díla nebo s předáním podkladů potřebných pro zhotovení díla o více než 7 dnů, nebo
- došlo k podstatnému porušení povinností vyplývajících ze smlouvy o dílo, které bylo písemně vytknuto a k jehož odstranění byla poskytnuta přiměřená lhůta.

11.2 Náhrada škody způsobené porušením smluvních povinností nebo vadou díla se řídí ustanoveními Občanského zákoníku. Zhotovitel je ovšem povinen hradit objednateli pouze skutečnou škodu, nikoliv však nepřímé či následné škody a ušlý zisk. V souvislosti s nároky na náhradu škody není objednatel oprávněn zdržovat jakékoliv platby, které je povinen uhradit zhotoviteli dle jednotlivých smluv o dílo, či takovéto nároky započítávat na platby za jiné díla zhotovená zhotovitelem.

Článek 12 Závěrečná ustanovení

12.1 Smluvní vztahy se řídí českým právem a jeho rámci především Občanským zákoníkem.

12.2 Objednatel je povinen oznámit zhotoviteli jakoukoli změnu identifikačních údajů bez zbytečného odkladu poté, co změna nastala. Nesplní-li objednatel tuto povinnost, zhotoviteli vzniká právo na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení této povinnosti objednatelem.

12.3 Veškeré informace, které se objednatel dozví, a veškeré dokumenty, které získá v souvislosti se smlouvou o dílo, jsou považovány za důvěrné a obchodní tajemství zhotovitele a objednatel je povinen zachovávat o nich mlčenlivost a nepřístupnit tyto informace či dokumenty žádné třetí osobě či veřejnosti, a to ani po ukončení smluvního vztahu se zhotovitelem. Za porušení této povinnosti nejsou považovány případy, kdy tyto informace sdělí v rámci plnění své zákonné povinnosti, či je sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost zachovávat o nich mlčenlivost.

12.4 Ustanovení § 1799 Občanského zákoníku o neúčinnosti doložek ve smlouvě uzavřené adhezním způsobem, odkazujících na podmínky uvedené mimo vlastní text smlouvy a § 1800 Občanského zákoníku o neúčinnosti doložek, které lze přečíst jen se zvláštními obtížemi, doložek nesrozumitelných, zvláště nevýhodných nebo odchylných se od doložek obvyklých pro smluvní vztah založený touto smlouvou o dílo neuplatní.

12.5 Promlčecí doba se ve smyslu § 630 Občanského zákoníku prodlužuje na dobu patnácti (15) let od doby, kdy počala poprvé běžet, a to u veškerých práv vyplývajících ze smlouvy o dílo či v souvislosti s ní.

12.6 Objednatel se vzdává práva domáhat se zrušení smlouvy o dílo soudem dle § 2000 Občanského zákoníku. Objednatel se dále tímto vzdává práva namítat neplatnost řádného uzavření smlouvy o dílo.

12.7 Nad rámec výslovných ustanovení smlouvy o dílo nebudou jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi objednatelem a zhotovitelem.

12.8 Ukáže-li se některé z ustanovení smlouvy o dílo nebo těchto VOP zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy o dílo obdobně podle § 576 Občanského zákoníku.

12.9 Veškeré spory vzniklé z uzavřené smlouvy o dílo nebo v souvislosti s ní, budou rozhodovány soudy České republiky podle právního řádu České republiky. Místně příslušným pro řešení případných sporů bude vždy Obvodní soud pro Prahu 10, a pro spory, které rozhoduje v prvním stupni krajský soud, Městský soud v Praze.

12.10 Zhotovitel si vyhrazuje právo VOP kdykoliv měnit a doplňovat, přičemž změně VOP jsou účinné ode dne jejich zveřejnění na webové adrese zhotovitele www.tisk-aprinto.cz.

12.11 Práva a povinnosti objednatele nejsou bez písemného souhlasu zhotovitele převoditelná na třetí osoby. V případě postoupení práva povinnosti objednatele na třetí osobu bez písemného souhlasu zhotovitele má zhotovitel vůči objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok zhotovitele na náhradu škody.

12.12 Faxové kopie potvrzené odesílatelem mají platnost originálu.

12.13 Každá strana oznámí ihned písemně druhé straně jakoukoli podstatnou okolnost nastalou na její straně ovlivňující plnění povinností z této smlouvy.

12.14 Tyto všeobecné obchodní a dodací podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.3.2014.